

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelle bestemmelser

Disse salgsbetingelsene gjelder for alle leveranser med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig. Ved motstrid mellom disse betingelsene og kjøpers vilkår, skal disse betingelsene ha forrang.

Alle avtaler er underlagt norsk lov. Eventuelle tvister skal behandles ved Follo og Nordre Østfold tingrett.

Eventuelle muntlige avtaler er ikke bindende med mindre de er skriftlig bekreftet av selger.

Selger kan endre betingelsene uten varsel, med virkning for salg som inngås etter endringen.

2. Kjøpesum og betaling

Kjøpesummen fremgår av tilbud, ordrebekreftelse og faktura.

Kjøpesummen forfaller ved overlevering eller på forfall som fremgår av faktura/ordrebekreftelse.

Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven, samt et administrasjonsgebyr per puring.

Frem til full betaling er mottatt, har selger eiendomsrett og/eller pant i gjenstanden. Kjøper kan ikke pantsette, videreselge eller på annen måte disponere over gjenstanden før kjøpesummen er betalt i sin helhet.

3. Levering og risiko

Risikoen for gjenstanden går over på kjøper ved levering til transportør eller ved overlevering på selgers lager.

Selger har rett til å foreta delleveranser og del-fakturerings uten at dette anses som kontraktsbrudd.

Leveringstiden er veiledende med mindre annet fremgår uttrykkelig av ordrebekreftelsen.

Selger er ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes force majeure, herunder streik, pandemi, naturkatastrofer, transportforstyrrelser eller myndighetspålagte restriksjoner.

4. Reklamasjon og garanti

Kjøper skal inspisere gjenstanden ved mottak og melde fra om synlige skader eller mangler umiddelbart. Mangler som ikke påpekes innen rimelig tid anses som akseptert.

Internal Reklamasjoner må fremsettes skriftlig innen 30 dager fra mangelen ble eller burde vært oppdaget.

Garantiperioden er 12 måneder eller 1000 arbeidstimer (deler maks 6 måneder), det som inntreffer først, regnet fra leveringsdato.

Utbedring eller utskifting av deler medfører ikke forlengelse av garantiperioden.

Garanti bortfaller dersom gjenstanden er modifisert, reparert eller justert av kjøper eller tredjepart uten skriftlig samtykke fra selger.

Selgers samlede ansvar er begrenset til fakturert kjøpesum for den aktuelle gjenstanden.

Selger er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap, herunder produksjonsbortfall eller følgeskader.

Alt av reklamasjon & garanti henvendelser skal gjøres til post@nordtekmaskin.no

5. Brukt utstyr og formidlingssalg

Brukt- og demoutstyr selges 'som det er', uten garanti, med mindre annet fremgår av ordrebekreftelsen.

Ved formidlingssalg opptre Nord Tek Maskin AS som formidler. Nord Tek Maskin AS koordinerer eventuell garantihåndtering, men utfører ikke selv garantiarbeid.

Ved forsinket sluttoppgjør forbeholder selger seg retten til å disponere gjenstanden fritt uten



plikt til refusjon av forskudd.

Prisene er basert på gjeldende valutakurs og tollsatser. Selger forbeholder seg retten til å justere prisen ved vesentlige endringer i valuta, frakt, råmaterialer fra underleverandører, avgifter eller toll.

6. Diverse bestemmelser

All kommunikasjon, inkludert faktura, reklamasjon og ordrebekreftelser, kan skje elektronisk og anses som gyldig dokumentasjon.

Dersom en bestemmelse i disse betingelsene skulle være ugyldig, påvirker dette ikke gyldigheten av de øvrige bestemmelsene.

Dette dokumentet erstatter tidligere versjoner og er gyldig fra revisjonsdatoen nedenfor.

Tekniske formidlingsbetingelser

1. Tilpasninger og eksternt arbeid

Dersom selger utfører eller organiserer tilpasninger på vegne av kjøper, faktureres dette etter gjeldende time- og materialpriser, med 10 % påslag ved bruk av eksternt firma.

Selger har ikke ansvar for arbeid utført av eksternt firma, men skal kontrollere at arbeidet er dokumentert og i henhold til bestilling.

Selger kan kreve forskuddsbetaling for tilpasningskostnader før arbeidet igangsettes.

Tilpasninger utført av eller bestilt gjennom selger betales sammen med hovedleveransen.

2. Brukermanualer og dokumentasjon

Service-, vedlikeholds- og brukermanualer vedlegges alle maskiner og utstyr, dersom tilgjengelig fra produsent.

Selger er ikke ansvarlig for manglende eller ufullstendig dokumentasjon fra fabrikk, men skal bistå med å innhente slik dokumentasjon på forespørsel.

3. Tekniske standarder og CE-merking

Alle nye maskiner levert av selger følger gjeldende CE-regulativ der dette er påkrevd.

Kjøper er ansvarlig for å påse at utstyr som brukes utenfor EØS oppfyller lokale myndighetskrav.

Selger påtar seg ikke ansvar for spesielle myndighetspålegg som går utover gjeldende CE-direktiv, med mindre dette er avtalt skriftlig.

4. Produktavvik og fargeforskjeller

Enkelte produkter kan avvike noe fra bilder eller brosjyremateriell. Teknisk spesifikasjon og ytelse skal likevel være i henhold til tilbud og ordrebekreftelse.

Avvik i fargetone eller kosmetisk utførelse gir ikke grunnlag for reklamasjon eller prisavslag.

5. Retur og returgebyr

Retur av deler og komponenter må forhåndsgodkjennes av selger.

Godkjent retur belastes med et returgebyr på 25 % av varens nettoverdi.

Retur av spesialbestilte varer godtas ikke.

Transportkostnader ved retur bæres av kjøper, med mindre feilen skyldes selger.

6. Formidlingssalg og direktesalg fra fabrikk

Ved formidlingssalg der Nord Tek Maskin AS opptrer som mellomledd, koordinerer Nord Tek Maskin AS kommunikasjon med fabrikk og leverandør vedrørende garantisaker og deleforsyning.



Nord Tek Maskin AS utfører normalt ikke garantiarbeid, men formidler nødvendige reservedeler.

Forskuddsbetaling kan gå tapt dersom sluttoppgjør for utstyr formidlet fra fabrikk ikke er betalt senest tre (3) dager før container ankommer terminal. Forfall på sluttoppgjør er alltid 14 dager før ankomst. Ved forsinket betaling forbeholder selger seg retten til å disponere varen fritt uten plikt til å refundere forskudd.

Dette avviker fra kjøpslovens alminnelige regler og er hensyntatt ved fastsetting av kjøpesum.

Ved formidlingssalg fra fabrikk i utlandet, er prisene inkludert frakt og fortolling til avtalt containerterminal. Frakt fra terminal til egen adresse er kjøpers ansvar. De fleste terminaler har område hvor container kan tømmes ved terminal, mens andre har ikke dette, og terminalen må da kjøre ut container. Dette kan koste fra kr. 2.000,- alt etter avstand. Container kan holdes i inntil 5 dager fra ankomst før den må returneres.

7. Reklamasjon og retur av defekte deler

Ved reklamasjon skal defekte deler returneres til selger innen 30 dager etter utskifting.

Fraktkostnader bæres av kjøper, med mindre annet er avtalt.

Dersom delene ikke returneres innen fristen, kan selger fakturere kostnadene for erstatningsdelen i sin helhet.

